

УТВЕРЖДЕНО
Приказ № 125 - ОД от 27 декабря 2022 г.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности**

муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 18 г. Сегежи

на 2023 – 2025 г.г.

План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности МКДОУ № 18 г. Сегежи составлен на основе результатов независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Сегежского муниципального района. Оценка качества образовательной деятельности ДОУ осуществлялась посредством анализа информации представленной на официальном сайте организации и онлайн - анкетирования родителей (законных представителей). В опросе приняли участие 73% родителей от общей численности обучающихся.

В ходе независимой оценки качества образовательной деятельности получены следующие результаты и соответствуют:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. – 99 %;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 93 %
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов – 90 %
4. Доброжелательность, вежливость работников организации – 99 %
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности – 96 %

Итоговый рейтинг организации составил 95 %

Итоговые результаты НОКО требуют конкретных плановых мероприятий с целью повышения качества образовательной деятельности организации.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий <i>(заполняется при предоставлении отчета)</i>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте учреждения описания образовательной программы с	Обеспечить размещение описания образовательной программы с приложением ее копии	январь – март 2023 г.	Заместитель заведующего по УВР Заведующий Щербина Т.Т.		

приложением ее копии					
Отсутствие на официальном сайте учреждения аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	Обеспечить размещение аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	январь – март 2023 г.	Заместитель заведующего по УВР Заведующий Щербина Т.Т.		
Отсутствие на официальном сайте учреждения документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	Обеспечить размещение документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	январь 2023 г.	Заместитель заведующего по УВР Заведующий Щербина Т.Т.		
2. Комфортность условий предоставления услуг.					
Не достаточно комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	в течение года	Заведующий Щербина Т.Т. Заместитель заведующего по АХР Усцова Л.И.		
	Совершенствование условий безопасности, благоустройства и комфортности на территории и внутри здания: – ограждение территории учреждения – контрольно-пропускные пункты – металлоискатели	при условии финансирования	Заведующий Щербина Т.Т. Заместитель заведующего по АХР Усцова Л.И.		

	– системы передачи тревожных сообщений				
	Способствовать дальнейшему развитию материально-технических и бытовых условий в соответствии с современными требованиями.	в течение всего периода	Заведующий Щербина Т.Т. Заместитель заведующего по АХР Усцова Л.И.		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Способствовать повышению уровня доступности организации для инвалидов.	При условии финансирования	Заведующий Щербина Т.Т. Заместитель заведующего по АХР Усцова Л.И.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
98% получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	постоянно	Заместитель заведующего по УВР Заведующий Щербина Т.Т.		

приемной комиссии, секретариата, учебной части)					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 98%	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через мероприятия повышающих имидж	постоянно	Заместитель заведующего по УВР Заведующий Щербина Т.Т. Заместитель заведующего по АХР Усцова Л.И.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации – 94%	Опрос среди родителей (законных представителей) с целью определения причин неудовлетворенности графиком работы ДОУ. Размещение информации о графике работы ДОУ на официальном сайте, информационных стендах, в социальных сообществах групп.	постоянно	Заместитель заведующего по УВР Заведующий Щербина Т.Т. Заместитель заведующего по АХР Усцова Л.И.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 96%	Дальнейшее развитие потенциала удовлетворенности качеством образовательной деятельности для получателей услуг	постоянно	Заместитель заведующего по УВР Заведующий Щербина Т.Т. Заместитель заведующего по АХР Усцова Л.И.		